

澳洲航空关于身体不适旅客的票务安排

2020 年 10 月 16 日

澳洲航空由即日起为确保“健康飞行”，对身体不适且出现类似新型冠状病毒症状（包括发烧、乏力、肌肉酸痛、流鼻涕、咳嗽、喉咙痛或呼吸急促）不宜出行的乘客提供于原定航班起飞前 7 天至航班起飞期间免改期费更改出行日期的安排。

政策适用于 2021 年 1 月 31 日或以前购买的澳洲航空（票号以 081 开头）澳大利亚境内及澳大利亚往返新西兰航班的机票，并于 2020 年 6 月 12 日至 2021 年 1 月 31 日期间出行的乘客。

乘客可以选择：

1) 更改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班

无须收取改期费更改至相同或更高舱位，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。改期可以在原定航班起飞前 7 天至航班起飞期间进行更改，特价机票（Red eDeal）的更改仅允许在起飞当天更改。

2) 保留原机票至 2022 年 12 月 31 日

如无法确定新的旅行日期，则可以保留原机票至 2022 年 12 月 31 日，无须支付改期费，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

条款条件：

- 新的旅行日期必须在机票有效期之内；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。**持有常旅客积分**

兑换机票的乘客：

澳航积分加现金预订（100%积分加现金或部分积分加现金）适用以上所述条件。

澳航常旅客积分兑换预订可适用灵活经典奖励计划预订政策进行退票或更改至可用的澳航、捷星航空或合作伙伴航空公司航班。常旅客积分兑换机票不可保留机票作。

任何预定常旅客积分兑换免票舱位须更改至同等舱位。

代理人须知：

所有机票变动（改期或换开）均须在原定出发日期前完成，无论机票票本属于哪家航空公司。改期可以在原定航班起飞前 7 天至航班起飞期间进行更改。

对于持澳洲航空机票（票号以 081 开头）的乘客：

更改航班

- 无须收取改期费对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；
- 新的出行日期须在原定出发日期的 14 天以内；
- 原机票所有信息须展示在换开后的新机票上，包括运价基础及运价计算；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **628183** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生 ADM 罚单。

保留原机票/取消留改

- 如无法确定新的旅行日期，则可以保留原机票/取消留改；
- 无须收取改期费对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **628183** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生 ADM 罚单。

Commercial Policy

对于持非澳洲航空机票（票号非 081 开头）的乘客：

请根据机票票本方的航空公司所颁布的政策进行机票更改。